



## УСЛОВИЯ ЗА ЛИКВИДАЦИЯ НА ЩЕТИ ПО ЗАСТРАХОВКА „ ВИП КАСКО ”

ЗА МПС СЪС СРОК НА ЕКСПЛОАТАЦИЯ <u>ДО 5 ГОДИНИ ВКЛЮЧИТЕЛНО</u>		ЗА МПС СЪС СРОК НА ЕКСПЛОАТАЦИЯ <u>ОТ 5 ГОДИНИ ДО 10 ГОДИНИ ВКЛЮЧИТЕЛНО</u>	
✓ <b>ЛИКВИДАЦИЯ</b>	<p>1. За МПС със срок на експлоатация до <b>4г. и 6м.</b> към дата начало на полицата:</p> <p><b>Код 101-</b> Клиентът има право на:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Ремонт на МПС с възлагателно писмо в сервиз на <b>официалния вносител</b> за марката МПС (гаранционния сервиз);</li><li>-Ремонт на МПС с възлагателно писмо в други сервизи (по избор), с които ЗД БУЛ ИНС АД има сключени договори;</li><li>-По представени фактури;</li><li>-Експертна оценка.</li></ul>	✓ <b>ЛИКВИДАЦИЯ</b>	<p><b>Код: 201-</b> Клиентът има право на:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Ремонт на МПС с възлагателно писмо в сервизи (по избор), с които ЗД БУЛ ИНС АД има сключени договори, които не са сервизи на официалния вносител за марката МПС;</li><li>-По представени фактури (до цени на сервиз със сключен договор, който не е сервиз на официалния вносител). Предварително съгласуване разходите за ремонт със ЗД БУЛ ИНС АД;</li><li>-Експертна оценка.</li></ul>
✓ <b>КОДОВЕ ВПИСАНИ В ПОЛИЦАТА</b>	<p>2. За МПС със срок на експлоатация от <b>4г. и 6м. до 5г.</b> включително към дата начало на полицата:</p> <p><b>Код 102-</b> Клиентът има право на:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Ремонт на МПС с възлагателно писмо в сервизи /по избор/, с които ЗД БУЛ ИНС АД има сключени договори, които не са сервизи на официалния вносител;</li><li>-По представени фактури (до цени на сервиз със сключен договор, който не е сервиз на официалния вносител). Предварително съгласуване разходите за ремонт със ЗД БУЛ ИНС АД;</li><li>-Експертна оценка.</li></ul>	✓ <b>КОДОВЕ ВПИСАНИ В ПОЛИЦАТА</b>	<p><b>Код 202-</b> При завишена основна премия по застраховката с <b>25%</b>, клиентът има право на:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Ремонт на МПС с възлагателно писмо в сервиз на <b>официалния вносител</b> за марката МПС (гаранционния сервиз);</li><li>-Ремонт с възлагателно писмо в други сервизи (по избор), с които ЗД БУЛ ИНС АД има сключени договори;</li><li>-По представени фактури;</li><li>-Експертна оценка.</li></ul>
✓ <b>ЗАВИШЕНИЯ</b>	<p><b>Код 103-</b> При завишение на основната премия по застраховката с <b>25%</b>, клиентът има право на:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Ремонт на МПС с възлагателно писмо в сервиз на <b>официалния вносител</b> за марката МПС (гаранционния сервиз);</li><li>-Ремонт на МПС с възлагателно писмо в други сервизи (по избор), с които ЗД БУЛ ИНС АД има сключени договори;</li><li>-По представени фактури;</li><li>-Експертна оценка.</li></ul>	✓ <b>ЗАВИШЕНИЯ</b>	
<b>ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ:</b> 1. МИНИМАЛНИЯТ ИЗЧИСЛЕН РАЗМЕР НА <u>ОСНОВНАТА</u> ПРЕМИЯ НЕ МОЖЕ ДА БЪДЕ ПО-НИСЪК ОТ <b>280.00</b> ЛЕВА; 2. ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО Е ДА СЕ ДОЗАСТРАХОВА МПС СЛЕД НАСТЪПВАНЕ НА ЩЕТА. 3. ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО Е ДА СЕ ДОЗАСТРАХОВА МПС СЛЕД НАСТЪПВАНЕ НА ЩЕТА.		<b>ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ:</b> 1. МИНИМАЛНИЯТ ИЗЧИСЛЕН РАЗМЕР НА <u>ОСНОВНАТА</u> ПРЕМИЯ НЕ МОЖЕ ДА БЪДЕ ПО-НИСЪК ОТ <b>280.00</b> ЛЕВА; 2. ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО Е ДА СЕ ДОЗАСТРАХОВА МПС СЛЕД НАСТЪПВАНЕ НА ЩЕТА.	



### ЗА МПС СЪС СРОК НА ЕКСПЛОАТАЦИЯ НАД 10 ГОДИНИ

#### ✓ ЛИКВИДАЦИЯ

**Код 301-** Клиентът има право на:

-**Веднъж** за срока на валидност на полицата на ремонт на МПС по конкретна щета с възлагателно писмо в сервиси / по избор/, с които ЗД БУЛ ИНС АД има сключени договори /не са сервиси на официалния вносител/;

-Експертна оценка на ЗД"БУЛ ИНС"АД;

#### ✓ КОДОВЕ ВПИСАНИ В ПОЛИЦАТА

**Код 302-** При завишение на основната премия с **25%**, клиентът има право на:

-Ремонт на МПС с възлагателно писмо в сервиси / по избор/, с които ЗД"БУЛ ИНС"АД има сключени договори, които не са сервиси на официален вносител за марката МПС;

-Експертна оценка.

#### ✓ ЗАВИШЕНИЯ

#### **ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ:**

1. МИНИМАЛНИЯТ ИЗЧИСЛЕН РАЗМЕР НА ОСНОВНАТА ПРЕМИЯ НЕ МОЖЕ ДА БЪДЕ ПО-НИСЪК ОТ **280.00** ЛЕВА;
2. ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО Е ДА СЕ ДОЗАСТРАХОВА МПС СЛЕД НАСТЪПВАНЕ НА ЩЕТА.

### УВЕДОМЯВАНЕ, РЕГИСТРИРАНЕ И ЛИКВИДАЦИЯ НА ЩЕТИ НА МПС ПО ЗАСТРАХОВКА „ВИП КАСКО ” НА ЗД „БУЛ ИНС” АД, ПРИ СЪБИТИЯ НАСТЪПИЛИ ИЗВЪН ТЕРИТОРИЯТА НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

#### **I. УСЛОВИЯ ЗА ПОЕМАНЕ НА РИСК ОТ СТРАНА НА ЗД „БУЛ ИНС”АД ПРИ СТЬПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ ИЗВЪН ТЕРИТОРИЯТА НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ ПО СКЛЮЧЕНА ЗАСТРАХОВКА „ВИП КАСКО” НА МПС:**

1. НЕОБХОДИМО Е КЛИЕНТЪТ ДА ИМА СКЛЮЧЕНА, ВАЛИДНА КЪМ ДАТА НА НАСТЪПВАНЕ НА СЪБИТИЕТО ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА НА ЗД „БУЛ ИНС” АД „**ВИП КАСКО**” НА МПС СЪС СЪОТВЕТНОТО ИЗБРАНО ПОКРИТИЕ И СКЛЮЧЕНА, ВАЛИДНА КЪМ ДАТА НА НАСТЪПВАНЕ НА СЪБИТИЕТО ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА НА ЗД „БУЛ ИНС” АД „**ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ НА АВТОМОБИЛИСТИТЕ**”, ПРИДРУЖЕНА СЪС СЕРТИФИКАТ „ЗЕЛЕНА КАРТА”;

#### **ИЛИ**

2. НЕОБХОДИМО Е КЛИЕНТЪТ ДА ИМА СКЛЮЧЕНА, ВАЛИДНА КЪМ ДАТА НА НАСТЪПВАНЕ НА СЪБИТИЕТО ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА НА ЗД „БУЛ ИНС” АД „**ВИП КАСКО**” СЪС СЪОТВЕТНОТО ИЗБРАНО ПОКРИТИЕ И **ЗАВИШЕНИЕ** НА ОСНОВНАТА ПРЕМИЯ ЗА СЪБИТИЯ В ЧУЖБИНА.

#### **II. УВЕДОМЯВАНЕ НА ЗД „БУЛ ИНС” АД ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ ИЗВЪН ТЕРИТОРИЯТА НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ И НАЧИН ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА КОНТАКТ СЪС ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ:**

1. ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ С МПС, КЛИЕНТЪТ ИЛИ НЕГОВО УПЪЛНОМОЩЕНО ЛИЦЕ Е ДЛЪЖЕН СВОЕВРЕМЕННО ДА УВЕДОМИ ЗД „БУЛ ИНС”АД НА ДЕЖУРЕН ТЕЛЕФОН: [359 800 16 668](tel:35980016668) ;
2. ПРИ НЕОБХОДИМОСТ ОТ ПОЛУЧАВАНЕ НА ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ, СЪГЛАСУВАНЕ И ЗА КОМУНИКАЦИЯ СЪС СПЕЦИАЛИСТИ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, КЛИЕНТЪТ ИЛИ НЕГОВ УПЪЛНОМОЩЕН ПРЕДСТАВИТЕЛ, МОЖЕ ДА ПОЛЗВА СЛЕДНИТЕ ВЪЗМОЖНОСТИ ЗА КОНТАКТ:

**ТЕЛЕФОН:** [359 2 80 81 644](tel:35928081644) – ОТ 9.00 ДО 17.00 ЧАСА В РАБОТНИ ДНИ;

**ФАКС:** [359 2 857 66 85](tel:35928576685), [359 2 957 10 75](tel:35929571075);

**E-MAIL:** [claims@bulins.eu](mailto:claims@bulins.eu)

### III. НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ ЗА УДОСТОВЕРЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО СЪБИТИЕ:

1. ПРИ СЪБИТИЯ НА ПАРКИНГ ИЛИ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЛЕКО ПТП БЕЗ ДРУГ УЧАСТНИК, С НЕЗНАЧИТЕЛНИ ЩЕТИ ПО МПС, СЕ ДОПУСКА УДОСТОВЕРЯВАНЕТО НА СЪБИТИЕТО ДА СТАВА ПО ДЕКЛАРАЦИЯ, КАТО КЛИЕНТЪТ ИЛИ НЕГОВО УПЪЛНОМОЩЕНО ЛИЦЕ Е НЕОБХОДИМО ДА ИЗГОТВИ И СНИМКОВ МАТЕРИАЛ НА УВРЕЖДАНИЯТА ПО МПС (С ДИГИТАЛЕН ФОТОАПАРАТ);
2. ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЛЕКО ПТП С ДРУГ УЧАСТНИК В ДВИЖЕНИЕТО, ПРИ КОЙТО СА ПРИЧИНЕНИ НЕЗНАЧИТЕЛНИ ЩЕТИ НА МПС И ТО Е В ДВИЖЕНИЕ, СЕ ДОПУСКА УДОСТОВЕРЯВАНЕТО НА СЪБИТИЕТО ОТ СТРАНА НА КЛИЕНТА ИЛИ НЕГОВО УПЪЛНОМОЩЕНО ЛИЦЕ ДА СТАВА С ПОПЪЛВАНЕТО НА ДВУСТРАНЕН КОНСТАТИВЕН ПРОТОКОЛ. ДВУСТРАННИЯТ КОНСТАТИВЕН ПРОТОКОЛ СЕ ПОПЪЛВА ПРИ СЪГЛАСИЕ ОТ ДВЕТЕ УЧАСТВАЩИ В КОНКРЕТНОТО ПТП СТРАНИ И ПРИ ИЗЯСНЕНИ И УТОЧНЕНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА ОТНОСНО ВИНАТА. КЛИЕНТЪТ ИЛИ НЕГОВО УПЪЛНОМОЩЕНО ЛИЦЕ ИЗГОТВЯ И СНИМКОВ МАТЕРИАЛ НА УВРЕЖДАНИЯТА ПО МПС (С ДИГИТАЛЕН ФОТОАПАРАТ);
3. ПРИ ВСИЧКИ ДРУГИ СЛУЧАИ НА НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ, ПРИ КОЕТО СА НАНЕСЕНИ ЗНАЧИТЕЛНИ ЩЕТИ ПО МПС, КАКТО И ТОТАЛНА ЗАГУБА В СЛЕДСТВИЕ НА ПОЖАР ИЛИ КРАЖБА, КЛИЕНТЪТ ИЛИ НЕГОВО УПЪЛНОМОЩЕНО ЛИЦЕ Е ДЛЪЖЕН ДА ОСИГУРИ ДОКУМЕНТ УДОСТОВЕРЯВАЩ СЪБИТИЕТО ОТ СЪОТВЕТНИТЕ КОМПЕТЕНТНИ ДЪРЖАВНИ ОРГАНИ. КЛИЕНТЪТ ИЛИ НЕГОВО УПЪЛНОМОЩЕНО ЛИЦЕ ИЗГОТВЯ И СНИМКОВ МАТЕРИАЛ НА УВРЕЖДАНИЯТА ПО НАЛИЧНОТО МПС (С ДИГИТАЛЕН ФОТОАПАРАТ).

### IV. ЛИКВИДАЦИЯ НА ЩЕТИ НА МПС:

1. ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ СЪБИТИЯ, ПРИ КОИТО ИМА НЕЗНАЧИТЕЛНИ УВРЕЖДАНИЯ ПО МПС И НЕ СЕ НАЛАГА ИЗВЪРШВАНЕТО НА ПРОВИЗОРЕН (ЧАСТИЧЕН, ВРЕМЕНЕН) РЕМОТ НА МЯСТО, КЛИЕНТЪТ ИЛИ НЕГОВО УПЪЛНОМОЩЕНО ПРЕДСТАВИТЕЛ Е ДЛЪЖЕН ДА ПОСЕТИ ОФИС НА ЗД „БУЛ ИНС“ АД, СЛЕД ЗАВРЪЩАНЕТО МУ В БЪЛГАРИЯ, С ЦЕЛ РЕГИСТРИРАНЕ НА СЪБИТИЕТО В СИСТЕМАТА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ И ИЗВЪРШВАНЕ НА ОГЛЕД И ПРЕДПИСАНИЕ ЗА РЕМОТ НА МПС;
2. ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ СЪБИТИЯ, ПРИ КОИТО СЕ НАЛАГА ИЗВЪРШВАНЕТО НА ПРОВИЗОРЕН (ЧАСТИЧЕН, ВРЕМЕНЕН) РЕМОТ НА МПС, НА МЯСТО, С ЦЕЛ БЕЗПРОБЛЕМНОТО МУ ПРИБИРАНЕ ДО РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ, КЛИЕНТЪТ ИЛИ НЕГОВО УПЪЛНОМОЩЕНО ПРЕДСТАВИТЕЛ СЪГЛАСУВА РАЗХОДИТЕ ЗА РЕМОТА СЪС ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ ПОЕМА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕТО НА РАЗХОДИТЕ ЗА ПРОВИЗОРЕН РЕМОТ НА СТОЙНОСТ ДО 10% ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛНАТА СУМА НА МПС. КЛИЕНТЪТ ИЛИ НЕГОВО УПЪЛНОМОЩЕНО ПРЕДСТАВИТЕЛ Е ДЛЪЖЕН ДА ПОСЕТИ ОФИС НА ЗД „БУЛ ИНС“ АД, СЛЕД ЗАВРЪЩАНЕТО МУ В БЪЛГАРИЯ, С ЦЕЛ РЕГИСТРИРАНЕ НА СЪБИТИЕТО В СИСТЕМАТА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ И ИЗВЪРШВАНЕ НА ОГЛЕД И ПРЕДПИСАНИЕ ЗА РЕМОТ НА МПС (ИЛИ ОГЛЕД СЛЕД ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ);

3. ИЗВЪРШВАНЕТО НА РЕМОТ НА МПС ИЗВЪН СТРАНАТА, НА СТОЙНОСТ НАД 10% ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛНАТА МУ СУМА, СТАВА СЛЕД СЪГЛАСУВАНЕ И РАЗРЕШЕНИЕ ОТ ЗД „БУЛ ИНС“ АД. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ ЗАПЛАЩА РАЗХОДИТЕ ЗА РЕМОТ ДО ЦЕНИ, КАКТО СЛЕДВА:

- ЗА МПС ИМАЩО ПРАВО НА РЕМОТ В СЕРВИЗ НА ОФИЦИАЛНИЯ ВНОСИТЕЛ ЗА МАРКАТА МПС – ДО ЦЕНИ НА СЕРВИЗА НА ОФИЦИАЛНИЯ ВНОСИТЕЛ НА МАРКАТА МПС В РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ;
- ЗА МПС ИМАЩО ПРАВО НА РЕМОТ В СЕРВИЗ – ДО ЦЕНИ НА СЕРВИЗ В РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ, РАЗЛИЧЕН ОТ ТОЗИ НА ОФИЦИАЛНИЯ ВНОСИТЕЛ ЗА МАРКАТА МПС, ИМАЩ СКЛЮЧЕН ДОГОВОР ЗА АВТОСЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ СЪС ЗД „БУЛ ИНС“ АД.

КЛИЕНТЪТ ИЛИ НЕГОВО УПЪЛНОМОЩЕНО ПРЕДСТАВИТЕЛ Е ДЛЪЖЕН ДА ПОСЕТИ ОФИС НА ЗД „БУЛ ИНС“ АД СЛЕД ПРИБИРАНЕТО НА МПС В РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ, С ЦЕЛ РЕГИСТРИРАНЕ НА СЪБИТИЕТО В СИСТЕМАТА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ И ИЗВЪРШВАНЕ НА ОГЛЕД СЛЕД ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА МПС;

4. ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ СЪБИТИЯ, ПРИ КОИТО ИМА УВРЕЖДАНИЯ ПО МПС, КОИТО НАЛАГАТ НЕГОВОТО ТРАНСПОРТИРАНЕ ДО НАЙ-БЛИЗКИЯТ СЕРВИЗЕН ЦЕНТЪР И/ИЛИ ДО РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ, КЛИЕНТЪТ ИЛИ НЕГОВО УПЪЛНОМОЩЕНО ПРЕДСТАВИТЕЛ СЪГЛАСУВА РАЗХОДИТЕ СЪС ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ ПОЕМА РАЗХОДИ ЗА РЕПАТРИРАНЕ НА МПС НА СТОЙНОСТ ДО 10% ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛНАТА СУМА.
5. ПРИ ВЪЗНИКВАНЕ НА НЕОБХОДИМОСТ ОТ ОТГОВОРНО СЪХРАНЕНИЕ (ПАЗЕНЕ) НА УВРЕДЕНОТО МПС, НО ЗА СРОК НЕ ПО-ДЪЛЪГ ОТ ПЕТНАДЕСЕТ ДНИ ОТ НАСТЪПВАНЕТО НА СЪБИТИЕТО, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ ВЪЗСТАНОВЯВА ИЗВЪРШЕНИТЕ РАЗХОДИ;
6. ВСИЧКИ НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ, УДОСТОВЕРЯВАЩИ СЪБИТИЕТО И ИЗВЪРШЕНИТЕ РАЗХОДИ ПО РЕМОТ И/ИЛИ РЕПАТРИРАНЕ, СЕ ПРЕДСТАВЯТ В ОФИСИТЕ НА ЗД „БУЛ ИНС“ АД **С ЛЕГАЛИЗИРАН ПРЕВОД НА БЪЛГАРСКИ ЕЗИК.**